



PHRアプリと連動する 予約・問診システム

「医'sアシスト」は業務効率化と
患者さんとのつながりをアシストする
DXサービスです。



“つながる”をはぐくむ。



医'sアシスト[®]は

登録者数30万人を超えたPHR(健康管理)アプリ

「ウィズウェルネス」を通じて、検査結果やメッセージを
直接患者さんに送信でき、Web予約やWeb問診、診療支援など、
クリニック業務を効率化するDXサービスです。

患者さんにつながる3つのメリット

- 1 かかりつけ患者の
囲い込み
- 2 患者との継続的な
関係の実現
- 3 再来院促進の
しやすさ

「業務効率化」と「患者さんとのつながり」を
いつまでも継続させるスマートシステム

アプリ連携で患者さんの利便性向上 クリニックとずっと“つながる”



その他の機能



電子カルテ・レセコンとの連携

連携電子カルテ

株式会社EMシステムズ
「MAPs for CLINIC」
「MRN」

ウィーメックス株式会社
「Medicom-HRf」
「Medicom-HRV」

ウィーメックスヘルスケアシステム株式会社
「Hi-SEED Cloud」

エムスリーデジタル株式会社
「M3 DigiKar」

株式会社ダイナミクス
「Dynamics」

富士通株式会社
「HOPE LifeMark-SX」

株式会社メドレー
「CLINICSカルテ」

株式会社ユヤマ
「BrainBox.VIII」

株式会社ラボテック
「SUPER CLINIC」

※五十音順にて記載

連携レセコン

日本医師会ORCA管理機構
「日医標準レセプトソフト」



あなたのカラダデータを一括管理

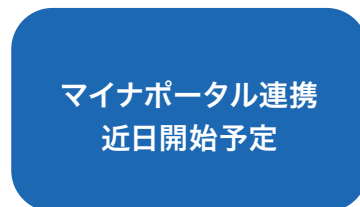
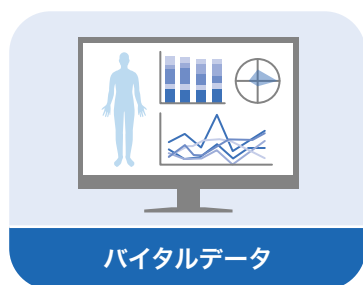
おかげさまで

30万人
突破

一人ひとりの健康に寄り添い、
健康維持のためのお手伝いをします！

登録は
無料！

「ウィズウェルネス」は健康情報(PHR)を管理できるアプリです。
(Webでもご利用いただけます)



データを一括管理し、健康のために活用

健康に関する情報を簡単に登録でき、一括管理。
登録したデータを、いつでも、どこでも確認できます。

<https://www.withwellness.com/pr/>



Web予約

今まで電話や紙で受け付けていた予約をオンライン上で完結。
複数予約にも対応した予約管理やリマインド機能でキャンセル率低下を支援します。



① 予約設定

- 順番予約と時間枠予約
- 予約カレンダー
- 予約枠のブロック設定



② 予約リマインド

- 患者さんの予約忘れを防止



③ 特別休日設定

- イレギュラーな休日にも簡単対応
- 予約とのバッティングも自動で検知
- 予約振り替え患者一覧を表示



④ お知らせ設定

- 簡単操作でお知らせを作成
- 公開管理で古いお知らせを残さない



患者さん側



① 診察予約

- お急ぎの時も翌日以降の予約も簡単に
- 予約完了後に問診票の入力へ



② 代理予約・複数予約

- お子さんの予約が簡単に
- 同じ診療科目であれば一度に複数予約が可能





予約管理

予約管理の業務負担を支援し、混雑時でも漏れのない対応が可能となります。



① 受付管理

- 各種業務に対応した受付管理画面
- 分かりやすいステータス管理
- 申し送りで医師とのコミュニケーションをスムーズに



② 診療設定

- 柔軟な診療科目の設定が可能
- オンライン予約を自動で振り分け
- 順番予約と時間枠予約のどちらも対応



(オプション) 院内ディスプレイ

順番待ちの呼び出し番号を院内のディスプレイに表示できます。

患者さんはスマートフォンで呼び出し番号を確認できるため、外出して待ち時間を過ごしていただくこともできます。

- 呼び出し番号と診察までの待ち人数を表示
- 順番管理が簡単に
- 患者さんからの待ち時間についての問い合わせが減少

〈利用画面〉

■ 院内ディスプレイ画面

診察待ちの方			お呼び出し番号		呼出済の方
009	010	011	お手元の受付番号を ご確認ください 008		002
012	013	014			003
015	016	017			004
018	019	020			005
021	022	023			006
他5名の方がお待ちです			他1名の方が お待ちです		

■ 患者さんのアプリ※画面



※株式会社医針盤が提供する健康管理アプリ「ウィズウェルネス」と連携します。



Web問診

Webで回答できるオンライン問診によってデータを一元管理。
来院前に回答していただくことで患者さんの待ち時間を減らし、混雑を回避することができます。



オリジナル問診票

簡単にデジタルの問診フォームが作成可能



患者さんが入力した回答データは電子カルテと自動連携



※患者さんが入力した回答データの自動連携は、対応しない電子カルテがございます。



診療アシスト

医師の診療業務を全面的に支援する機能が盛り込まれています。
徹底的な効率化で、より患者さんに向き合うことのできる診療を実現します。



患者カルテ

患者さん一人ひとりの履歴を管理

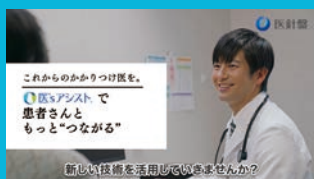
予約日や問診内容、検査結果を時系列で確認

患者さんが他院で受けた検査結果や健診結果を確認

※患者さんから紙やデータで提出を受けたものに限ります。

The screenshot displays the '医'sアシスト' (E's Assist) software interface for 'SRLクリニック'. The left sidebar contains navigation options: '本日の受付' (Today's Reception), '予約カレンダー' (Appointment Calendar), '予約振り替え' (Appointment Change), '患者情報' (Patient Information), '患者一覧' (Patient List), '新規患者登録' (New Patient Registration), '一括登録' (Batch Registration), 'ラベル設定' (Label Setting), '検査結果送信管理' (Test Result Transmission Management), 'メッセージ配信' (Message Distribution), '基本設定' (Basic Settings), '予約受付設定' (Appointment Reception Settings), '診療設定' (Medical Settings), '診療室設定' (Medical Room Settings), 'お知らせ' (Notice), 'アカウント' (Account), and '問診フォーム作成' (Questionnaire Form Creation). The main area shows a patient's history for 'イシバタケンロウ' (Ishibata Kenro), born 1970/08/20 (53 years old). The patient is currently in the '診療待ち' (Waiting for Examination) status. The interface includes a table with columns for '受付番号' (Reception Number), '予約時間/来院時間' (Appointment/Arrival Time), '診療科・科' (Department/Room), '診療番号/患者名' (Examination Number/Patient Name), '前回来院日' (Last Visit Date), '診療タイプ' (Examination Type), '問診票' (Questionnaire), and '患者コメント/院内メモ' (Patient Comment/Hospital Memo). The table shows a single entry for the patient's current visit. Below the table, there are buttons for 'ダウンロード' (Download), '印刷' (Print), and a '10件' (10 items) button. The bottom right corner has a '呼び出し案内' (Call Guide) button.

医'sアシストについて
動画でもご覧
いただけます



<https://youtu.be/QQuZlubXk1I>



ホームページはこちら

<https://pr.e-s-assist.com/>





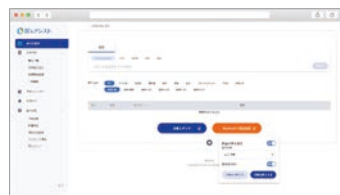
検査結果データ送信



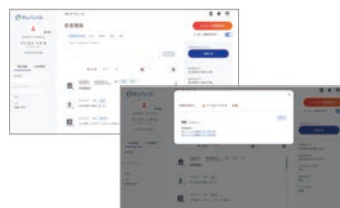
病理細胞診報告書画像データ連携

検査結果を「ウィズウェルネス」へ送信することができます。

検査結果をデータで
患者さんへ送信



病理細胞診の報告書画像データと
連携できるようになりました
(オプション)



検査結果に患者さんへのコメント
送信タイミングは自由に設定



メッセージ配信

クリニックから患者さんへのメッセージを「ウィズウェルネス」アプリに通知することができます。

「ウィズウェルネス」のアプリに
メッセージ通知を送信



配信対象を選んでメッセージを送信

事前設定により、翌年の健診受診者に
自動でメッセージを送信するなどの
コントロールが可能です。



メッセージごとに配信パターンを選択可能

任意の期間に受診された方、
検査項目ごとに特定の検査結果となった方など、
任意の配信パターンを選択できます。

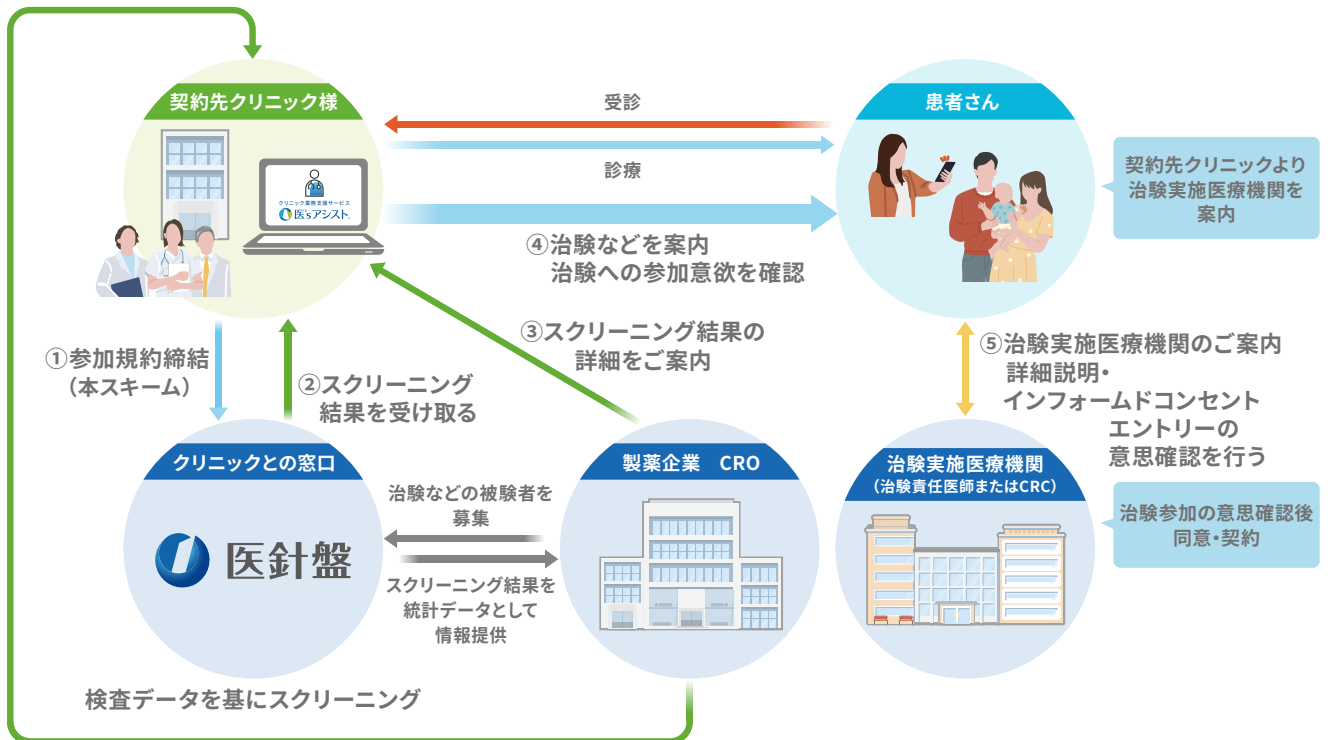




被験者リクルートメント*1

医療機関にかかる患者さんの「医'sアシスト」に取り込まれる検査データ*2を照合し、
治験や臨床研究の参加基準を満たす患者さんの有無を無料でお示しします。
来院時など、患者さんに治験や臨床研究に興味があるかなどをお声がけいただき、
エントリーされた場合には、医療機関の皆様は製薬企業などから労務対価などを受け取れます。

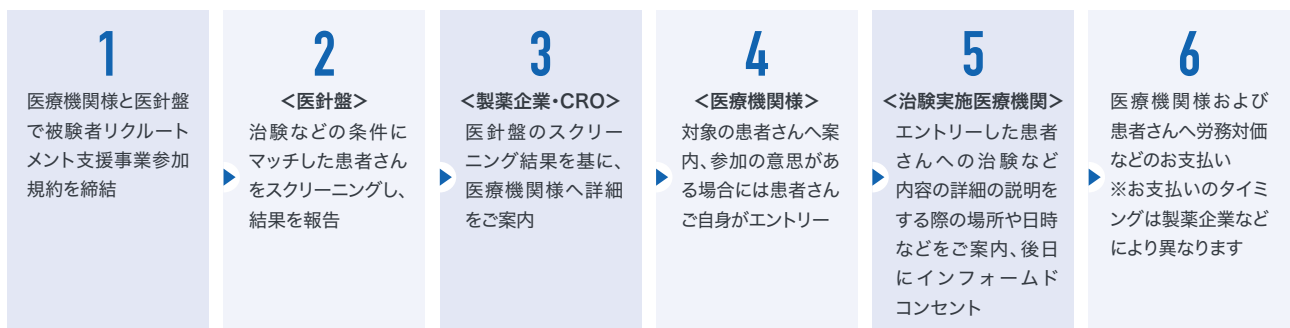
⑥ 労務対価などをお支払い



*1 当該サービスのご利用には、「医'sアシスト」利用の契約と当該サービス利用の契約（被験者リクルートメント支援事業参加規約の締結）が必要です。

*2 株式会社エスアールエル、株式会社日本医学臨床検査研究所、株式会社北信臨床、株式会社エスアールエル北関東検査センター、一部の医師会検査センター…など。

「被験者リクルートメント」開始までのながれ



「被験者リクルートメント」のご参加にあたっては、院内にポスターの掲示が必要となります。

- 医療機関様が被験者リクルートメント事業などに参加されていることをお伝えするため
- 患者さんの個人情報の利用目的公表のため

掲示ポスターについては、PDFで医療機関様へ提供いたします。

「被験者リクルートメント」の詳細については、Webサイトをご確認ください。

<https://pr.e-s-assist.com/recruitment/>

Web予約

Web問診

検査結果
データ送信

「医'sアシスト」で予約・受付をされる患者さんが10倍に増えました。

予約時の問診入力内容から、あらかじめ患者さんの情報をスタッフ間で共有し、スムーズな診療を行っています。

東京都 あらい内科クリニック 板橋仲宿

検査結果
データ送信

これからの世代の特性からスピード性は必要で、結果的には患者さんのニーズに応えることになると考えました。

治療の有無の素早い判断や説明が患者さんに可能となり、若い世代を中心に「助かります!」といった反応が増えました。

長崎県 やすひウィメンズヘルスクリニック

Web予約

検査結果
データ送信

患者さんに検査結果を送信する機能が備わっていることが特に魅力的です。Web予約と検査結果の送信が一つのDXサービスで完結できるところも使い勝手が良く、導入して良かったと感じています。

東京都 築地リウマチ膠原病クリニック



ご利用くださっている クリニックの先生方から ご満足の声※を いただいています

検査結果
データ送信

患者さんが積極的に検査を受けてくださるようになり、「結果がすぐにスマートフォンで確認できて安心」「検査結果への関心が高まった」と好評です。

福岡県 ふじた医院

検査結果
データ送信

「医'sアシスト」の検査結果送信機能は、当院のアピールポイントになっています。患者さんに好評で、口コミの輪が広がり、受診数の増加につながっています。

大阪府 谷口レディースクリニック



Web予約

Web問診

検査結果
データ送信

Web予約時に患者さんが事前入力した問診内容から疾患名の候補などが表示され、電子カルテにコピー＆ペーストもできるので、診察の効率化につながっています。また、検査結果送信機能によって当院を身近に感じ、満足感を得ている方が多いようです。

福岡県 けいゆうメディカルクリニック 内科 循環器内科



Web予約

Web問診

検査結果
データ送信

電子カルテと同じパソコン上で稼働できるため、患者さんが入力した回答データはコピー＆ペーストで電子カルテに反映させることができます。患者さんの情報を診察前に把握できるので、とても便利です。

神奈川県 日吉本町いけだ内科 消化器・内視鏡クリニック



※2023年、2024年に実施したクリニックへの取材による。

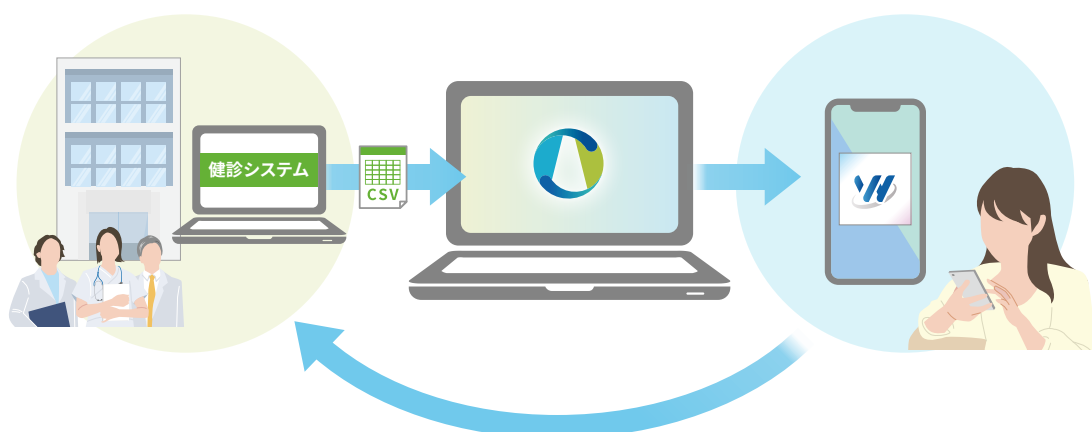


健診パック

健診結果を受診者さんのスマートフォンへ送信
メッセージ配信とあわせてフォローアップ！
受診勧奨に強いサービスです

健診施設様

受診者



「医'sアシスト 健診パック」は、既設の健診システムからCSVファイルを取り込むことで健康診断結果を受診者さんへ返却し、受診者さんにメッセージを送信できるサービスです。

受診者さんは、無料の健康管理アプリ「ウィズウェルネス」にご登録いただくことで、スマートフォンで健診結果のデータが確認できます。

健診結果データをスマートフォンへ送信、
ファイルの添付も可能で、ペーパーレス化に貢献します



メッセージ配信機能で二次検査などのご案内や
お知らせを直接患者さんに、送信先も条件を選んで
簡単に設定できるのでスタッフの業務を効率化します



患者さんは健診結果データを利用した
「健康予測」サービスで生活習慣病のリスク予測が
できます



当サービスを活用することで
受診者さんの満足度がアップし、
次回の健康診断の受診継続や受診者の
定着化へ導きます。



医'sアシスト®のサポート体制

- 1 電子カルテやレセコン連携のご希望には、手厚い訪問サポート
- 2 お問い合わせは、メールは24時間、電話はコールセンターにて9:00-17:00（※日・祝日・年末年始は休日）の受付体制
- 3 医療現場からの声を反映し、継続的にシステムをアップデート

コスト削減しながら業務効率化と患者さんとのつながりを両立

業務
効率化

患者
つながり

コスト
削減

検査連携

Web問診

受付管理

診察予約

複数サービス導入の場合

複数のシステムを
導入するよりお得

イメージ

「医'sアシスト」なら

プラン	月額利用料 (税抜)	予約・受付	Web問診	検査結果送信	メッセージ配信
シンプル	16,000円	●	●	●	●
トライアル*1	8,000円			●	●

<オプションサービス費用>（月額・税抜）

- 院内ディスプレイ..... 5,000円
- 病理細胞診の報告書画像データ連携..... 5,000円
- プレミアム保守*2..... 5,000円

*1 検査センターによって検査結果データ送信機能がご利用いただけない場合がございますので、弊社営業担当者より現況をヒアリングさせていただきます。

*2 現地対応・Web対応での操作説明やエラー・トラブル対応など、手厚いサポートを実施させていただきます。

快適・便利にご利用いただくための 必要機器・動作環境

必要機器

- PCまたはタブレット
- 外部インターネット環境

※ 紙カルテをご利用の場合には、ラベルプリンターが必要になることがあります。

動作環境

- OS: Windows10/
MacOS最新版
- ブラウザ: Chrome最新版/
Firefox最新版/
Microsoft Edge

貸出機器

電子カルテ・レセコン連携を行う場合は、弊社より中継器用端末をお貸しいたします。

第三者認証



- 3省2ガイドライン準拠
- 24時間365日のセキュリティ監視実施など



医'sアシスト コールセンター **03-6427-2663**
受付時間 9:00~17:00（月～土） 日・祝日・年末年始休み
<メールアドレス> sales_e-s-assist@hugp.com

