

# 内視鏡室 支援サービスの ご案内



**NS** *Nihon Stery*

日本ステリ株式会社

# 急拡大する内視鏡検査の対応は大丈夫ですか？



スコープ取り扱いの  
教育不足

患者ケアへの  
時間不足

器材破損の  
抑制

超過勤務

看護師の離職

## おまかせください。

### そのお悩み、日本ステリの 「内視鏡室支援サービス」が解決いたします。

当社は、医師、看護師、消化器内視鏡技師、コ・メディカルの皆様が安全・安楽な内視鏡検査を患者様に提供できるよう全面的なバックアップを行うことで内視鏡室の運用に貢献しています。

#### 委託前

##### 看護師・消化器内視鏡技師の業務

- 内視鏡看護師・消化器内視鏡技師業務全般
- 検査前準備（消泡剤・色素・備品等）
- 検査台準備（シーツ交換・清拭等）
- スコープの接続・使用前点検
- ベッドサイド洗浄

##### 補助スタッフの業務

- スコープの洗浄消毒
- 洗浄履歴管理
- 処置具類の処理
- 検査後の片付け
- 各種物品補充

総合委託化

#### 委託後

##### 看護師・消化器内視鏡技師の業務

- 内視鏡看護師・消化器内視鏡技師業務全般

専門業務  
への特化

**NS Nihon Stery**

トータルサポート

- 検査前準備（消泡剤・色素・備品等）
- 検査台準備（シーツ交換・清拭等）
- スコープの接続・使用前点検
- ベッドサイド洗浄
- スコープの洗浄消毒
- 洗浄履歴管理
- 処置具類の処理
- 検査後の片付け
- 各種物品補充

消化器内視鏡機器  
取扱い講習会  
受講修了者多数在籍

# 国立がん研究センター中央病院様の 取り組み事例

病院データ※ 病床数 : 600床  
検査室数: 7室  
※委託開始当時 看護師数: 約10名

## 内視鏡室が抱えていた問題

- 医師・看護師・看護助手で各々の業務分担
- 洗浄消毒作業の為に看護師に慢性的な超過勤務発生
- 検査件数増加への体制構築が困難
- 各種物品管理を看護師が対応
- 回復室に担当看護師を配置できない

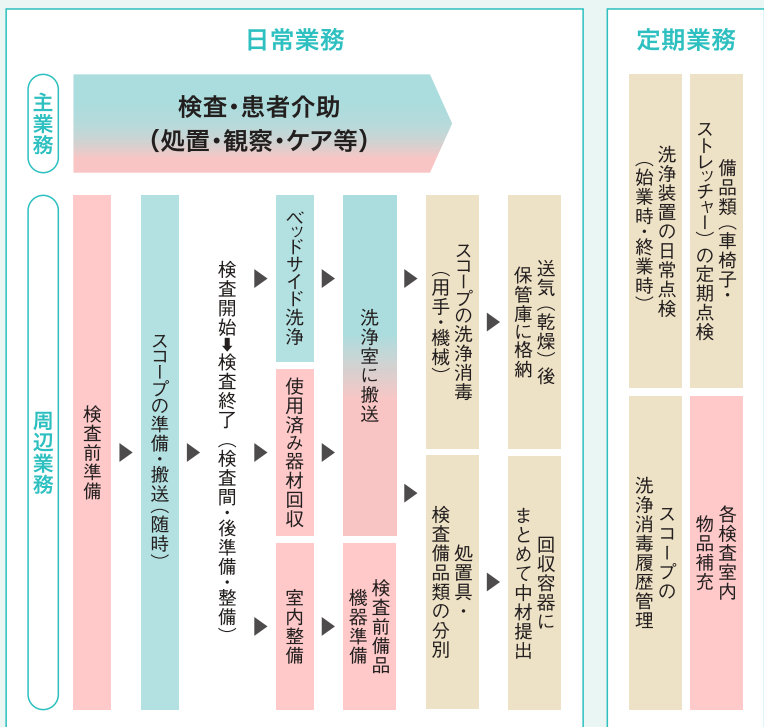
## 改善への取り組み

- 周辺業務の包括的委託化と業務改善
  - ・業務委託時間の延長 (17時→19時30分)
  - ・プロセスの標準化
  - ・業務用コールシステム導入→検査間の効率UP
  - ・物品管理用カート導入による在庫削減

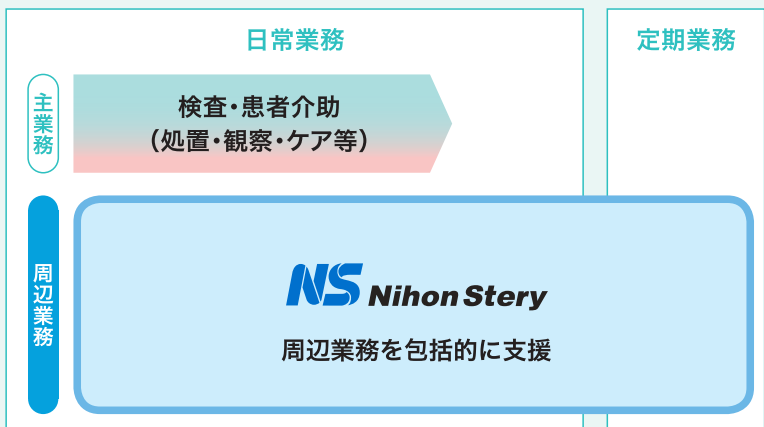
## 改善効果

- 検査・治療待ち時間の短縮 (約40%)
- 患者回転率の向上  
(59→81件/週) (約40%)
- スコープの故障・破損頻度の減少
- 洗浄消毒作業に関する超過勤務縮減  
(約1時間/人/日)
- 回復室への担当看護師の配置
- 患者介助・観察への専念

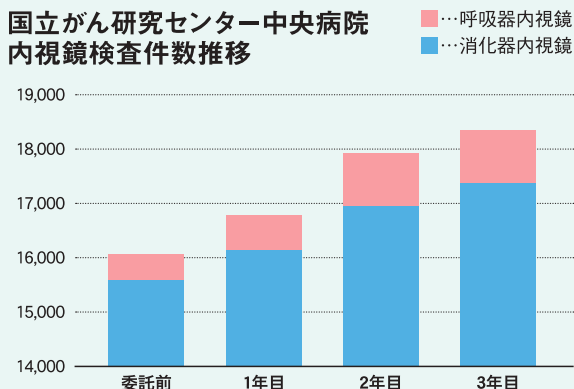
## 委託前の業務の流れ



## 委託後の業務の流れ



## 国立がん研究センター中央病院 内視鏡検査件数推移



出典: 国立がん研究センターホームページより



検査前の準備



検査備品類の準備

# 内視鏡業務サービスラインナップ

## トータルサポートサービス

(検査前～中～後の各種支援サービス)

検査の進行状況に応じて各種周辺業務を行います。

- 機器装置類の準備・使用前点検・配置
- 検査備品類（消泡剤・色素・消耗品類）の作成・準備・配置
- 検査台準備・整備（シーツ交換・清拭等）
- 検査後の片付け
- 医療材料・消耗品の補充
- 各種機器類の配置準備
- ベッドサイド洗浄
- 内視鏡スコープの洗浄・消毒・保管
- 洗浄・消毒履歴管理
- 洗浄消毒装置の運転・日常点検
- 処置具類の洗浄・消毒・滅菌処理
- 機器・器具類の保管管理

## リプロセスサービス

(内視鏡機器の洗浄・消毒・保管)

内視鏡スコープを各種ガイドラインに準拠した洗浄消毒業務を実践いたします。

- ベッドサイド洗浄
- 内視鏡スコープの洗浄・消毒・保管
- 洗浄・消毒履歴管理
- 洗浄消毒装置の運転・日常点検
- 処置具類の洗浄・消毒・滅菌処理
- 機器・器具類の保管管理



洗浄消毒後の処理



内視鏡機器準備

## 主な受託実績

### 首都圏

- 国立がん研究センター中央病院
- 国立がん研究センター東病院
- 国立国際医療研究センター
- 国立国際医療研究センター 国府台病院
- 国立成育医療研究センター
- 東京大学医学部附属病院
- 東京歯科大学市川総合病院
- 杏林大学医学部附属病院
- 横浜市立大学附属病院
- 神奈川県立がんセンター
- 北里大学病院
- 群馬大学医学部附属病院
- JHCO群馬中央病院
- 国立埼玉病院
- さいたま市立病院
- 平塚市民病院
- 茅ヶ崎市立病院
- 東京臨海病院
- 豊島病院
- 水戸赤十字病院
- 土浦協同病院
- 東京都済生会中央病院
- メディカルトピア草加病院

### 中部・近畿・九州

- 愛知医療センター名古屋第一病院
- 愛知医療センター名古屋第二病院
- 岐阜大学医学部附属病院
- 一宮市立市民病院
- 小牧市民病院
- 岐阜市民病院
- 豊田厚生病院
- 名古屋セントラル病院
- 名古屋市立大学病院
- 岐阜県総合医療センター
- 岐阜県立多治見病院
- 田附興国会 北野病院
- 済生会吹田病院
- 関西ろうさい病院
- 京都大学医学部附属病院
- 宝塚市立病院
- ベルランド総合病院
- 三田市民病院
- 尼崎総合医療センター
- 九州大学病院
- 九州医療センター
- 熊本大学病院
- 熊本労災病院
- 長崎大学病院
- 長崎川棚医療センター
- 唐津赤十字病院

**NS Nihon Stery**

本社 〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1  
赤坂インターシティAIR 25F

[www.nihonstery.com/](http://www.nihonstery.com/)

お問い合わせはこちらまで

首都圏第1事業部・首都圏第2事業部・首都圏第3事業部  
〒107-0052 東京都港区赤坂 1-8-1 赤坂インターシティAIR 25F TEL 050-2000-5500

中部事業部  
〒485-0045 愛知県小牧市川西 2-40 TEL 0568-71-9160

近畿事業部  
〒552-0013 大阪府大阪市港区福崎1-4-38 TEL 06-6576-2380

九州事業部  
〒839-0801 福岡県久留米市宮ノ陣 3-5-22 TEL 0942-35-7721

北海道・東北事業部 札幌事業所  
〒060-0807 北海道札幌市北区北7条西 4-1-2 KDX 札幌ビル 5階 TEL 050-2000-5509

北海道・東北事業部 仙台事業所  
〒980-0811 宮城県仙台市青葉区一番町 2-8-10 あいおいニッセイ同和損保仙台一番町ビル 1階 TEL 050-2000-5508

(2023年12月1日現在)